



Guía Rápida: Cómo ver tus documentos

Paso 1: Entrar a la plataforma

Ingresa a la dirección web de la plataforma.

<https://plataforma.asociacionzambrano.org/>

Escribe tu correo o usuario y tu contraseña.



Bienvenido

Usuario

Contraseña

Inicia Sesión

¿Olvidaste tu contraseña? Contacta con el equipo de la Asociación Zambrano.

Usuario :
Contraseña:

Haz clic en el botón para entrar. Si te equivocas, el sistema te avisará para que lo intentes de nuevo.

***Tus accesos serán proporcionados por nuestro personal**

***Si no recuerdas tu contraseña, ponte en contacto con nosotros**

Paso 2: Tu Panel de Bienvenida

Una vez dentro, verás una pantalla limpia con tu nombre. Aquí es donde encontrarás tus documentos:

¿Qué servicios tengo? Verás tarjetas con iconos verdes que dicen "Ver Expediente".

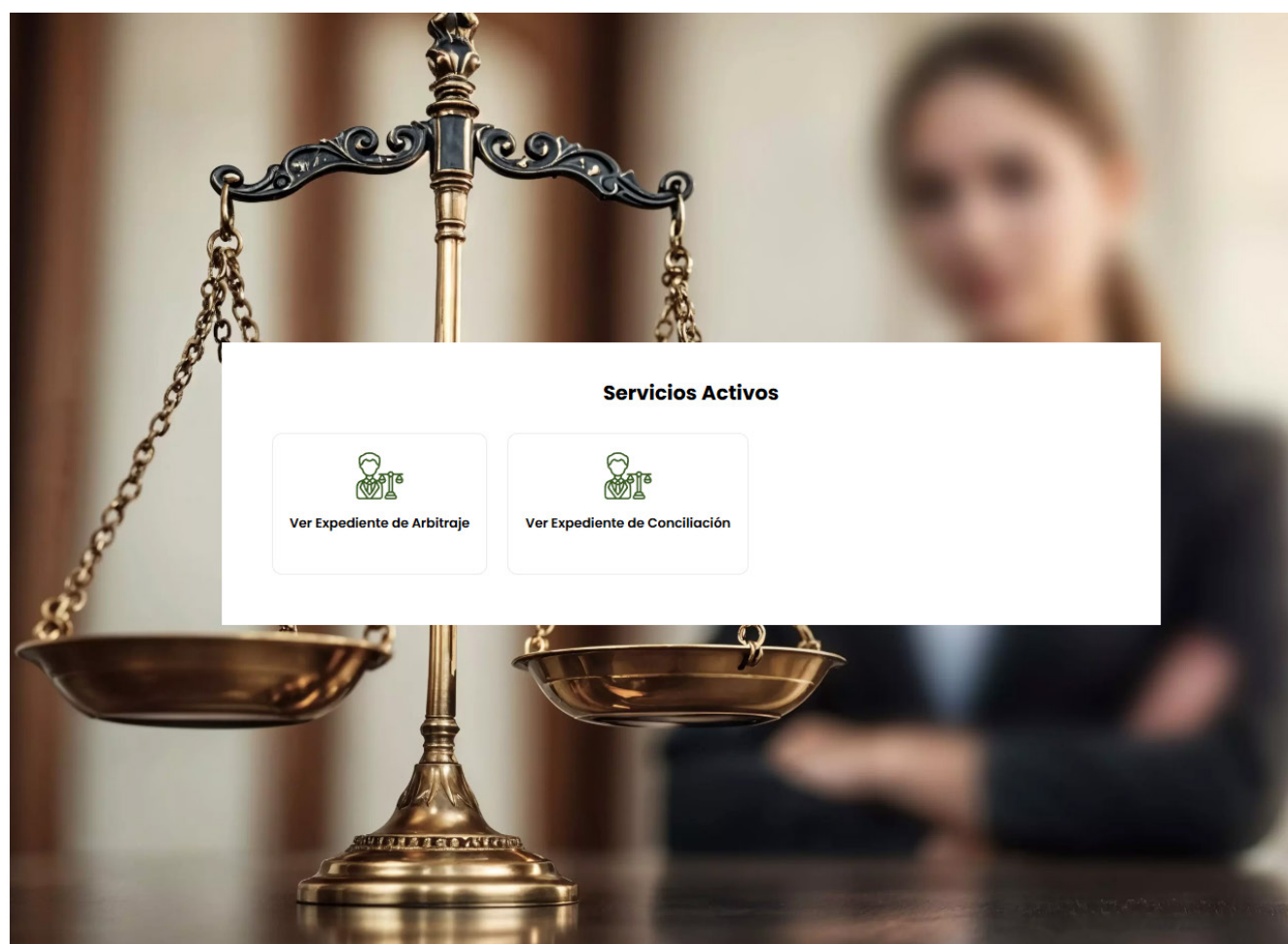
¿No aparecen botones? Si ves un mensaje que dice "Aún no tienes servicios activos", significa que el personal aún está cargando tu información.



Bienvenido Juan Perez a su expediente

Nombre Completo: Juan Perez Miranda Chile

[Cerrar Sesión](#)



Paso 3: Abrir tus archivos

Solo tienes que elegir el área que te interesa consultar:

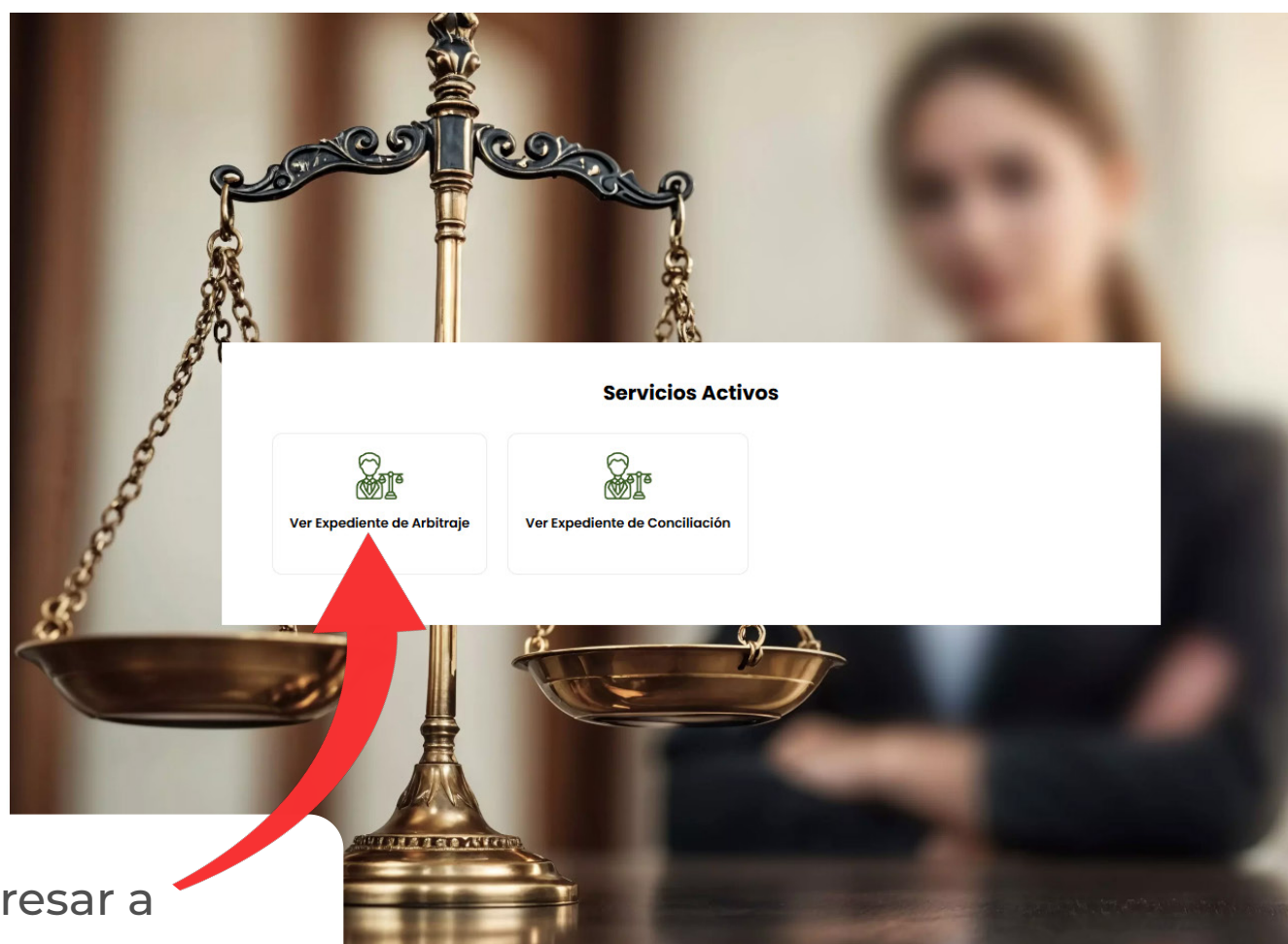
1. Haz clic en el botón del servicio (por ejemplo: Arbitraje o Conciliación).
2. Se abrirá una nueva pestaña en tu navegador con una carpeta de Google Drive.
3. ¡Listo! Ahí podrás leer, descargar o imprimir todos tus documentos de forma segura.



Bienvenido Juan Perez a su expediente

Nombre Completo: Juan Perez Miranda Chile

[Cerrar Sesión](#)



Dando clic podrás ingresar a tus documentos

Paso 4: Salir de forma segura

Para que nadie más pueda ver tu información, es muy importante cerrar tu sesión:

- Busca abajo el enlace que dice "Cerrar Sesión" y haz clic.
- El sistema te sacará al instante y volverás a la página de inicio.



Dando clic podrás cerrar sesión

Tips importantes

- **Privacidad:** Tu expediente es personal. No compartas tu contraseña con nadie.
- **Nuevos documentos:** Cada vez que la asociación suba un archivo nuevo a tu carpeta, lo verás reflejado de inmediato al entrar