



BARCELONA
SCHOOL OF
MANAGEMENT

www.bsm.upf.edu

Semana Internacional en Alternative Dispute Resolution en el sector de la construcción

En colaboración con



INTERNACIONAL
Solución de Controversias

¿Por qué este programa?

La industria de la construcción se caracteriza por su complejidad técnica, multiplicidad de actores y significativo impacto económico. En este contexto, la gestión eficaz de controversias se ha convertido en una competencia fundamental para todos los profesionales del sector.

Esta Semana Internacional de Métodos Alternativos de Resolución de Disputas (ADR) en el Sector de la Construcción ofrece una formación especializada y práctica diseñada para abordar los desafíos específicos que presenta la resolución de conflictos en este sector.

Perfil del participante

La Semana Internacional se dirige a profesionales con interés en profundizar y conocer métodos adecuados y alternativos para la resolución de conflictos.

Objetivos de la Semana Internacional

Desarrollar competencias avanzadas en la prevención y resolución de controversias en el sector de la construcción, proporcionando herramientas prácticas y conocimientos especializados para la gestión eficaz de conflictos mediante métodos ADR. Al finalizar el programa el participante será capaz de:

1. Analizar las causas raíz de los conflictos típicos en proyectos de construcción utilizando herramientas de mapeo y diagnóstico.
2. Diseñar sistemas preventivos de conflictos adaptados a las características específicas de proyectos constructivos.
3. Evaluar la efectividad de diferentes métodos ADR para casos específicos de la construcción mediante criterios técnicos y económicos.
4. Implementar estrategias de negociación efectivas en escenarios multipartes característicos del sector construcción.
5. Aplicar herramientas específicas de resolución de conflictos como dispute boards, mediación y negociación en el contexto de proyectos constructivos.
6. Formular cláusulas ADR apropiadas para contratos de construcción considerando las particularidades del proyecto y las partes involucradas.
7. Gestionar eficazmente las modificaciones de obra y sus impactos en tiempo y costo utilizando técnicas de negociación colaborativa.
8. Desarrollar planes de gestión de conflictos integrando aspectos técnicos, económicos y relacionales del sector construcción.
9. Documentar acuerdos y resoluciones de manera efectiva para asegurar su implementación en el contexto de obra.
10. Construir redes profesionales colaborativas para el intercambio de mejores prácticas en resolución de disputas constructivas.

Contenidos

La Semana Internacional consta de 5 jornadas con un total de 25 horas lectivas y 2 visitas académicas.

Primera Jornada: Introducción a las ADR en el ámbito de la construcción

- Características específicas de los conflictos en construcción
- Principales causas de disputas: cambios de proyecto, retrasos, sobrecostos, aspectos técnicos, económicos y relacionales
- Impacto económico y relacional de los conflictos constructivos
- Particularidades de los diferentes actores: promotor, constructor, arquitecto, subcontratas
- Cláusulas ADR en contratos de construcción
- Prevención de conflictos y diseño de sistemas preventivos
- Plan de gestión de conflictos en proyectos constructivos
- Criterios para la selección del método ADR más adecuado
- Evaluación preliminar del conflicto constructivo

Jornada 2: Negociación

- Particularidades de la Negociación en Construcción. Características específicas del sector: múltiples partes y múltiples intereses
- Gestión del factor tiempo en obras
- Preparación de la Negociación: Identificación de intereses y posiciones, MAPAN (Mejor Alternativa al Acuerdo Negociado)
- Gestión de las Modificaciones de Obra
- Cambios en el proyecto, plazos y costes adicionales, documentación de acuerdos
- Negociación con Subcontratas: selección y contratación, gestión de incumplimientos, renegociación de condiciones
- Técnicas y Habilidades Específicas: comunicación técnica efectiva, gestión emocional en obra, tácticas y contra tácticas, cierre de acuerdos ejecutables

Jornada 3: JRD y Arbitraje

- Los participantes deberán identificar los pilares fundamentales del arbitraje, incidiendo en los principios y cómo armonizar cláusulas escalonadas.
- Simular una audiencia, con la finalidad de perfeccionar las técnicas de negociación.
- Principios fundamentales del arbitraje.
- Autonomía de la voluntad de las partes.
- Buena fe.
- Cláusulas escalonadas
- Manejo de audiencias

Jornada 4: Herramientas

- Herramientas de mapeo y visualización:
 - Mapa de actores (Stakeholder Mapping), Cebolla de Moore (posiciones, intereses, necesidades), Árbol del conflicto (causas, problema central, efectos)
- Herramientas de análisis estructural:
 - Análisis de las 3P (Personas, Proceso, Problema), Matriz CAT (Contexto, Actores, Temas), Análisis de escalada del conflicto (Ury, Fisher), Triángulo ABC de Galtung (Actitudes, Comportamiento, Contradicción)
- Herramientas de análisis dinámico:
 - Análisis de escenarios futuros, Análisis de cambio, riesgos y oportunidades, Indicadores de alerta temprana
- Herramientas de evaluación:
 - Cuestionarios estandarizados, Entrevistas estructuradas, Grupos focales, Observación participante

Última Jornada: Casos y simulaciones en ADR en la construcción

- Herramientas prácticas que se necesitan para gestionar eficazmente las disputas en el sector de la construcción.
- Se trabajará con casos simulados en los que se profundizará en: Contexto y antecedentes, Análisis del conflicto, Aspectos técnicos, Análisis de opciones, Selección de método ADR, Diseño de estrategia, Lecciones aprendidas y buenas prácticas.

Visita
Académica

1

El Consulado del Mar, el Centro de Resolución de Conflictos de la Cámara Oficial de Comercio, Industria, Servicios y Navegación de Barcelona.

Centro de Mediación de Cataluña del Departamento de Justicia y Calidad Democrática de la Generalitat de Cataluña.

Visita
Académica

2

Metodología

El programa seguirá el modelo pedagógico de la UPF Barcelona School of Management, basada en el aprendizaje activo y participativo. Las sesiones incorporarán:



Datos

Calendario	Del 23 de mayo 2025 al 28 de mayo 2025
Horario	De 9:00h a 14:00h (una tarde de 16:00h a 21:00h)
Precio	1.700€
Titulación	Certificado Título Propio UPF Barcelona School of Management
Modalidad	Presencial en las instalaciones de la UPF Barcelona School of Management, de Carrer Balmes 132-134, Barcelona.
Calendario del programa	
Formulario de inscripción	



Dirección Académica



Dr. Javier Wilhelm

Javier Wilhelm es un experto multidisciplinario en los campos del derecho, la psicología y la mediación. Con un Doctorado en Derecho y Ciencia Jurídica, un Máster Universitario en

Mediación y una Licenciatura en Psicología, el Dr. Wilhelm ha dedicado su carrera a la investigación, la enseñanza y la práctica de la resolución de conflictos.

Como profesor y director del Máster en Mediación Profesional y docente en el Máster Universitario en Recursos Humanos, Relaciones Laborales y Gestión del Talento, el Dr. Wilhelm ha compartido su vasto conocimiento y experiencia con una amplia gama de estudiantes, capacitándolos para abordar los desafíos del mundo laboral con habilidades de resolución de conflictos de vanguardia.

Además de su labor académica, ha desempeñado una serie de roles profesionales de alto nivel, incluyendo ser miembro del comité científico de importantes eventos como el XI Coloquio de la Asociación Mediólogo - Investigación, Intervención y Formación (AMEDIIC), y participar como consultor internacional en la implementación de la Reforma Procesal Civil del Ministerio de Justicia y DDHH de Chile.

Equipo docente

- Dr. Javier Wilhelm
- Mari Àngels Negre
- Karina Zambrano
- Marcela Filloy



Contacto para más información:

Andrea Revoredo

infoasociacionzambrano@gmail.com

+51 973 086 009

ACREDITACIONES
Y RECONOCIMIENTOS

